

Rücksendungen

Um eine möglichst **schnelle** und **effiziente** Bearbeitung Ihrer Rücksendung zu gewährleisten, bitten wir Sie, **alle Felder** im Rücklieferungsformular auszufüllen (mit * markierte Felder sind Pflichtfelder). Falsche oder fehlende Angaben können später zu Versandverzögerungen Ihres Artikels führen.

Um einen Umtausch bzw. eine Gutschrift zu erhalten, müssen Sie die folgenden Bedingungen akzeptieren.

- 1** Der Artikel muss praktisch 'neuwertig' sein; dies schließt automatisch Schäden aus, die durch Unfälle, Nachlässigkeit, Missbrauch oder alltäglichen Gebrauch verursacht wurden.
- 2** Für alle Sendungen, die aufgrund von Fehl- bzw. Falschbestellungen durch Sie zurückgesendet werden, berechnen wir eine Liefergebühr von 1,99€ (wenn Sie die portofreie Rücksendeadresse nutzen), die ursprünglichen Liefergebühren werden nicht erstattet.
- 3** Sie erkennen unsere Bedingungen mit dem Ausfüllen dieses Formulars an. Ihr Recht auf Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt davon unberührt.
- 4** Für unsere kompletten Rücksendebedingungen, besuchen Sie bitte den FAQ Bereich auf unserer Webseite unter: <http://www.r4karte.de/faqs>

BITTE IN GROßBUCHSTABEN AUSFÜLLEN

AUFTRAGSNUMMER:

BESTELLUNG
ERHALTEN AM:

NAME:

HAUSNUMMER:

STRASSE:

STADT:

POSTLEITZAHL:

TELEFONNUMMER:

RÜCKLIEFERUNGSGRUND
BITTE ANKREUZEN

FEHLERHAFT NACH GEBRAUCH

FALSCHEN ARTIKEL BESTELLT

FEHLERHAFT ANGELIEFERT

FALSCHEN ARTIKEL ERHALTEN

ANDERE (BITTE ERLÄUTERN)

ANDERE GRÜNDE BITTE HIER ANGEBEN:

DIE POSTADRESSEN FINDEN SIE AUF SEITE 2 >

Machen Sie Ihr Leben einfacher!

Einfach die passende Rücksendeadresse unten ausschneiden und auf Ihr Paket kleben um die Rücksendung an uns zu schicken. Bitte nennen Sie uns Ihren Rücklieferungsgrund, damit wir Ihre Rücksendung schnell bearbeiten können. **Bitte beachten Sie, dass die meisten DHL bzw. Poststationen diesen portofreien Service ins Ausland nicht kennen – es ist aber eine internationale Regelung, die für alle Länder gilt und Sie somit keine Portokosten tragen müssen.**

1. VERSAND **VON DEUTSCHLAND AUS** – Bitte nutzen Sie diese **PORTOFREIE** Adresse



BY AIR MAIL
par avion

Jersey Post

IBRS/CCRI NUMBER: JE907

NE PAS AFFRANCHIR

NO STAMP REQUIRED

RÜCKLIEFERUNGSGRUND BITTE ANKREUZEN

- FEHLERHAFT NACH GEBRAUCH
- FEHLERHAFT ANGELIEFERT
- FALSCHEN ARTIKEL BESTELLT
- FALSCHEN ARTIKEL ERHALTEN
- ANDERE GRÜNDE

RESPONSE PAYEE **GRANDE-BRETAGNE**

Abteilung für Rücksendungen
R4 Karte Ltd
Memorybits House
FREEPOST JE907
La Route des Quennevais
St Brelade
JERSEY JE3 8FP
CHANNEL ISLANDS

2. VERSAND **AUßERHALB DEUTSCHLANDS**

Bitte nutzen Sie diese **PORTOFREIE** Adresse

BY AIR MAIL
par avion

Jersey Post

IBRS/CCRI NUMBER: JE514

NE PAS AFFRANCHIR



NO STAMP REQUIRED

RÜCKLIEFERUNGSGRUND

BITTE ANKREUZEN

- FEHLERHAFT NACH GEBRAUCH
- FEHLERHAFT ANGELIEFERT
- FALSCHEN ARTIKEL BESTELLT
- FALSCHEN ARTIKEL ERHALTEN
- ANDERE GRÜNDE

RESPONSE PAYEE GRANDE-BRETAGNE

Abteilung für Rücksendungen
R4 Karte Ltd
Memorybits House
FREEPOST JE514
La Route des Quennevais
St Brellade
JERSEY JE3 8FP
CHANNEL ISLANDS

3. NORMALE POST ADRESSE

BY AIR MAIL
par avion

Jersey Post

RÜCKLIEFERUNGSGRUND

BITTE ANKREUZEN

- FEHLERHAFT NACH GEBRAUCH
- FEHLERHAFT ANGELIEFERT
- FALSCHEN ARTIKEL BESTELLT
- FALSCHEN ARTIKEL ERHALTEN
- ANDERE GRÜNDE

RESPONSE PAYEE GRANDE-BRETAGNE

Abteilung für Rücksendungen
R4 Karte (Jersey) Ltd
Memorybits House
La Route Des Quennevais
St Brellade
JERSEY JE3 8FP
CHANNEL ISLANDS